

## 1 / Organisation

Un PGI est une application unique qui couvre les fonctions financières, commerciales, humaines et comptables d'une entreprise. Il remplace toutes les applications dédiées (commerciales, gestion du personnel, comptable, immobilisations etc.) qui peuvent coexister au sein de l'entreprise.

Un PGI est constitué d'une base de données unique destinée à éviter les doublons et les transferts d'informations. Chaque module utilise cette base et produit des mises à jour immédiates de toutes les tables intégrées. Il n'est plus nécessaire d'attendre les transferts périodiques.

Cette organisation réduit les erreurs et accélère les mises à jour.

## 2 / Avantages apportés par un PGI

Les principaux avantages apportés par un PGI sont les suivants :

- **Suppression des doubles saisis** : Le salarié est créé une seule fois, il n'est pas nécessaire de le paramétrer sur l'application de gestion de paye, puis en comptabilité. (Idem pour les clients, les fournisseurs, les familles d'articles, les comptes de TVA, etc.)
- **Hiérarchie des traitements** : Elle est la même que sur un logiciel dédié : il n'est pas possible de créer une commande si le client n'existe pas, idem pour un salaire par rapport à un salarié,
- **Incohérences de paramétrages**. Sur un PGI elles apparaissent immédiatement, alors que sur des applications dédiées, elles apparaissent lors des opérations de transferts périodiques (des comptes de TVA peuvent être paramétrés différemment dans des applications dédiées. L'incohérence peut n'être visible que lors de la déclaration de TVA).
- **Droits d'accès** : Par essence, le PGI est utilisé par des services différents. Ce qui exige la mise en place de contrôles d'accès destinés à empêcher le service commercial d'accéder aux informations comptables ou aux informations sur les salariés par exemple. Le PGI permet donc de personnaliser les droits d'accès, ce qui n'est pas nécessaire sur les applications dédiées puisque chaque application n'est installée que dans un service.

Ces applications PGI sont particulièrement bien adaptées pour les groupes d'entreprises qui doivent harmoniser les logiciels entre les filiales et faciliter les transferts de données (workflow) entre les différents sites du groupe.

## 3 / Inconvénients

Ces applications sont plus compliquées à installer et à mettre en œuvre, ce qui entraîne une perte de productivité à court terme. Mais, à terme, l'organisation générale et la productivité de la société s'en trouvent améliorées selon des éditeurs de PGI.

Si ces applications sont puissantes en termes de fonctionnalités, elles restent souvent très en retard en termes d'ergonomie et de facilité d'utilisation. Paradoxalement, il n'est pas rare de voir des entreprises installer en parallèle du PGI des applications spécifiques dédiées à la gestion des immobilisations ou de la paie. Sachant qu'en ce qui concerne la paie, il est de plus en plus fréquent de la voir confiée à des cabinets spécialisés en droit social compte tenu de la technicité juridique et du rythme des mises à jour et des réformes légales.

L'installation, la mise en œuvre et le paramétrage du PGI est une étape essentielle dans la vie de l'entreprise car elle induit une modification des circuits d'informations et des rapports de pouvoirs au sein de l'entreprise. S'ajoutent de gros efforts de mise à niveau et de formation du personnel qui devra l'utiliser.

L'ANACT (Agence Nationale pour Amélioration des Conditions de travail) considère que 50 % des installations de PGI dans les PME-PMI sont des échecs car cette étape préalable et le suivi de l'installation sont insuffisamment préparés.