



Exercice 4.04 : Access Corrigé Charvin BTP



Auteur : C. Terrier ; <mailto:webmaster@cterrier.com> ; <http://www.cterrier.com>

Utilisation : Reproduction libre pour des formateurs dans un cadre pédagogique et non commercial

Niveau : Terminal STT, BTS ou DUT

Travaux à réaliser : Excel : Créer un budget prévisionnel

Pré requis : Excel : Avoir étudié les budgets prévisionnels. Savoir programmer des formules et des fonctions

Supports : Enoncé + Support informatique (disquette, ZIP, ou dossier élève/Pizzeria Battesti sur le disque dur

Durée : 1 heures

Solution 1 : Argumentaire orienté autour des réservoirs

Contenu du document

L'argumentaire doit porter sur les produits que l'on souhaite vendre à ces communes (les réservoirs).

1. Arguments commerciaux

Elle bénéficie d'un savoir faire et d'une expérience acquise dans la construction de réservoirs de montagne. Ce type de chantier est complexe et occasionne souvent des problèmes, des coûts supplémentaires et des pertes de temps ou des non respects des délais.

Notre expérience nous permet :

- de jouer un rôle de conseil auprès des communes,
- nos devis sont sans surprise, ils intègrent notre expérience,
- de construire des réservoirs fiables (nous avons des références),
- de construire des réservoirs cylindriques conformes aux normes concernant la qualité de l'eau,
- de respecter les délais annoncés car :
 - ◆ nous maîtrisons l'intégralité du processus (terrassement + maçonnerie)
 - ◆ nous possédons le matériel adapté à ce type de chantier,
 - ◆ nous disposons d'un personnel qualifié,
- de respecter les coûts,

2. Argument affectif

- La société est implantée en Savoie, c'est une société locale qui fait travailler du personnel local

Solution 2 : Argumentaire orienté autour de l'activité particulière

3. Arguments commerciaux

- Nom et adresse de la société

Notre expérience nous permet :

- de jouer un rôle de conseil auprès des communes et des particuliers,
- nos devis sont sans surprise, ils intègrent notre expérience,
- d'effectuer des travaux de qualité (nous avons des références),
- de respecter les délais annoncés car :
 - ◆ nous maîtrisons l'intégralité du processus (terrassement + maçonnerie)
 - ◆ nous possédons le matériel adapté a ce type de chantier,
 - ◆ nous disposons d'un personnel qualifié,
- de respecter les coûts,

4. Argument affectif

- La société est implantée en Savoie, c'est une société locale qui fait travailler du personnel local

Forme du document

Brochure ou plaquette dont la mise en forme serait la suivante :

- ◆ argumentaire précédent,
- ◆ photos de nos réalisations,
- ◆ photos de notre matériel.

Lettre d'accompagnement de la brochure

Strap S.A.
SA au capital de 200 000 F.
45 Chemin des Mures
73 000 Chambéry
Tél. : 76 54 32 21
Fax : 76 54 32 22
SIRET : 46255056545137
APE/NAF : 8325N

Destinataire :

Chambéry, le

Objet : Information

Monsieur le Maire,

Votre commune est située en zone de montagne et vous effectuez régulièrement des travaux de maçonnerie ou de terrassement ou de construction de réservoirs d'eau dans des terrains difficiles. Notre société qui est installée à Chambéry a acquis depuis des années une compétence reconnue par toutes les communes qui nous ont fait confiance pour ces types de travaux.

Vous trouverez ci-joint quelques exemples de nos réalisations.

Si vous envisagé la réalisation de travaux ou la construction de réservoirs dans l'avenir, nous nous tenons à votre disposition pour étudier votre projet, vous conseiller et vous proposer un devis. (Téléphoner ou écrire à **Monsieur Jean Strap**)

D'avance nous vous remercions pour votre confiance.

Nous vous prions d'agréer Monsieur le Maire nos salutations respectueuses.

Mr Jean Strap (PDG)