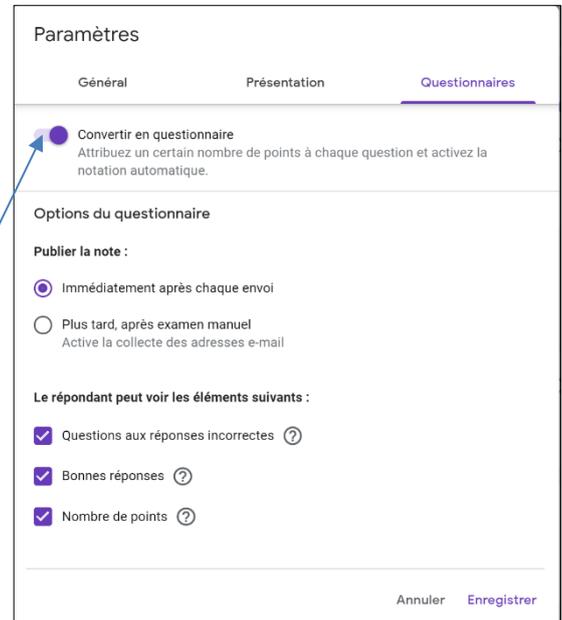


## 1. Créer un QCM

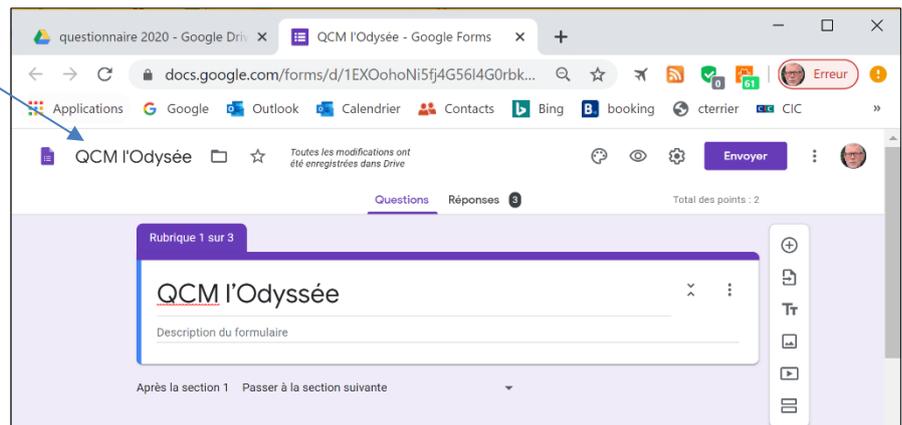
- Ouvrez Google Drive
- Activez dans le volet gauche le dossier dans lequel créer un document.
- Cliquez le bouton  - Plus – Google Forms
- ⇒ La fenêtre de saisie de la première question est affichée dans un nouvel onglet.
- Cliquez sur le bouton **Paramètres**  en haut à droite de l'écran puis activez l'onglet **Questionnaire**
- Activez l'option **Convertir en questionnaire**.
- Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.



- Cliquez dans la zone **Formulaire sans titre** et saisissez le nom sous lequel sauvegarder le formulaire dans Google Drive.

### ▪ Saisir le titre du formulaire

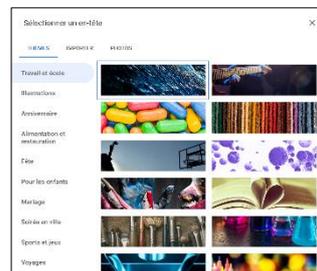
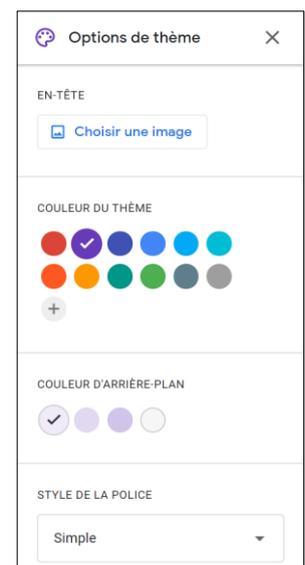
- Saisissez le titre du questionnaire
- Saisissez un texte explicatif du questionnaire.



### ▪ Sélectionner un thème

- Cliquez sur l'outil  en haut de l'écran
- Sélectionnez une image pour l'entête

- Paramétrez la couleur du thème et la couleur de l'arrière-plan.
- Paramétrez la police à utiliser.

## 2. Gérer les QCM

### ▪ Sauvegarder un formulaire

- Forms sauvegarde en temps réel les formulaires dans Google Drive. L'opération est donc automatique.

### ▪ Fermer un QCM et activer Forms

- Cliquez la case de fermeture de l'onglet du navigateur en haut de l'écran.



### ▪ Ouvrir un QCM

- Ouvrez le dossier Google Drive dans lequel est sauvegardé le questionnaire.
- Double-cliquez sur le formulaire à ouvrir.

### ▪ Supprimer un QCM

- Ouvrez le dossier Google Drive dans lequel est sauvegardé le questionnaire.
- Cliquez-droit le formulaire à supprimer et sélectionnez **Supprimer**

### ▪ Renommer un QCM

- Ouvrez le QCM et modifiez le titre en haut à gauche de l'écran.



## 3. Paramétrer les sections et les titres

### ▪ Créer une section

Les sections structurent les grandes parties d'un questionnaire (exemple) :

- les questions qui concernent les centres d'intérêts ;
- les questions qui concernent les comportements d'achats ;
- Les questions qui concernent les priorités d'achat, les valeurs personnelles ;
- les questions qui concernent l'identité de la personne.

- Cliquez sur le bouton **Ajouter une section**  dans la barre d'outils situé à droite d'une question.

- Saisissez le nom de la section et un descriptif éventuel.



### ▪ Supprimer une section

- Cliquez le bouton d'option  situé à droite de la section
- Sélectionnez l'option **Supprimer la section**.

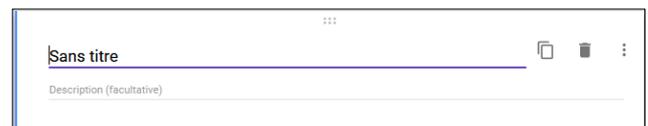
### ▪ Déplacer une section

Il n'est pas possible de déplacer une section, il faut donc déplacer les questions dans les sections.

### ▪ Insérer des titres de partie ou de sous-partie

Les titre de partie permettent d'insérer des sous-parties dans une section. À la différence des sections, ils peuvent être déplacés librement.

- Cliquez le bouton  à droite de la question
- Saisissez un titre et un descriptif.
- Cliquez-glissez le titre au-dessus de la question.

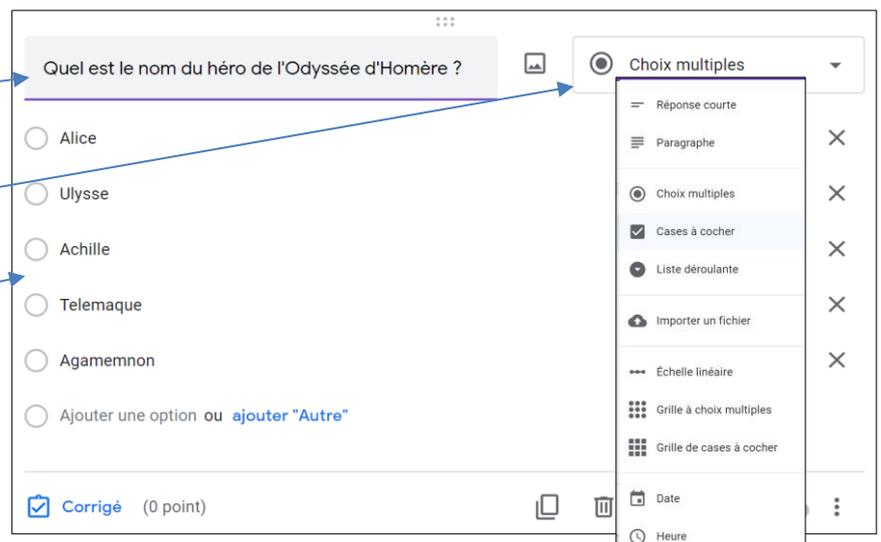


### ▪ Saisir les questions

- Saisissez le libellé de la question et au-dessous un descriptif ou une indication éventuelle.

- Cliquez dans la zone de **Case à cocher** et sélectionnez le type de question à créer (voir ci-après les type existants).

- Saisissez les options de réponses en fonction des caractéristiques de la question.



▪ **Paramétrer le corrigé et la note**

- Cliquez au bas de la question l'option **Corrigé**.

⇒ La fenêtre affichée demande de choisir la bonne réponse.

- Activez la ou les bonnes réponses s'il y en a plusieurs.

- Cliquez en haut à droite dans la zone **Points** et définissez le nombre de points à attribuer à la question.

▪ **Ajouter un commentaire aux réponses**

- Cliquez l'option **Ajouter un commentaire à la question**

- Activez l'onglet **Mauvaises réponses**.

- Saisissez le commentaire à faire lorsque la réponse est fausse

- Activez l'onglet **Bonnes réponse**.

- Saisissez le commentaire à faire lorsque la réponse est bonne

La réponse peut provenir d'un site internet ou d'un fichier à l'aide du bouton **Lien** ou vers une vidéo à l'aide du bouton **vidéo** en bas à gauche de la fenêtre.

- Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

⇒ La fenêtre récapitule les éléments paramétrés précédemment, les commentaires, la note, la réponse juste :

- Cliquez sur le bouton **Terminé**.

⇒ La question indique la bonne réponse. La question affichée sera la suivante :

Quel est le nom du héros de l'Odyssée d'Homère ? 2 points

Alice  
 Ulysse  
 Achille  
 Télémaque  
 Agamemnon

Fenêtre affichée lorsque la réponse est exacte	Fenêtre affichée lorsque la réponse est fautive
<p>✓ Quel est le nom du héros de l'Odyssée d'Homère ? <span style="float: right;">2/2</span></p> <p> <input type="radio"/> Alice  <input checked="" type="radio"/> Ulysse ✓  <input type="radio"/> Achille  <input type="radio"/> Télémaque  <input type="radio"/> Agamemnon                     </p> <p><b>Commentaire</b> Parfait, votre réponse est exacte.</p>	<p>✗ Quel est le nom du héros de l'Odyssée d'Homère ? <span style="float: right;">0/2</span></p> <p> <input type="radio"/> Alice  <input type="radio"/> Ulysse  <input type="radio"/> Achille  <input checked="" type="radio"/> Télémaque ✗  <input type="radio"/> Agamemnon                     </p> <p><b>Bonne réponse</b> <input checked="" type="radio"/> Ulysse</p> <p><b>Commentaire</b> Vous devez vous replonger dans l'Odyssée, votre réponse est fautive.</p>

### ■ Paramétrer une description à une question

Un sous-titre permet de saisir un commentaire propre à la question.

- Activez, désactivez l'affichage d'un sous-titre en cliquant sur le bouton  et activez l'option **Description**.
- Saisissez le texte souhaité au-dessous de la question.

### ■ Paramétrer une réponse obligatoire

- Activez ou désactivez l'option au bas de la question  Obligatoire 

### ■ Ajouter une question

- Cliquez sur le bouton  pour créer une nouvelle question.

### ■ Modifier une question

- Cliquez la question à modifier puis réalisez les modifications souhaitées.

### ■ Dupliquer une question

- Cliquez la question à dupliquer puis cliquez le bouton **Dupliquer** .

### ■ Déplacer une question

- Cliquez la question à déplacer puis cliquez sur le bouton de déplacement au sommet de la question et glissez la question à l'endroit souhaité.

Que pensez vous de l'accueil physique ? 

Cases à cocher

### ■ Supprimer une question

- Cliquez sur la question puis la corbeille  au bas de la question.

### ■ Fermer un questionnaire

- Cliquez sur la case de fermeture de l'onglet du questionnaire

Types de questions possibles

<p><b>Question fermée à réponse unique dans une liste déroulante</b></p>	<p><b>Question fermée à réponse unique parmi une liste d'options en liste (choix multiple)</b></p>
<p>Lors de votre entrée dans la salle du restaurant, qu'avez-vous remarqué en premier ?</p> <p>Sélectionner ▾</p>	<p>Que pensez-vous de l'accueil physique ?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Très agréable</p> <p><input type="radio"/> Agréable</p> <p><input type="radio"/> Peu agréable</p> <p><input type="radio"/> Désagréable</p>
<p><b>Question fermée à réponses multiple (case à cocher) avec option Autre (pour créer une autre option)</b></p>	<p><b>Question fermée image</b></p>
<p>Quelles sont les critères d'accueil les plus importants pour vous ?</p> <p><input type="checkbox"/> Le sourire</p> <p><input type="checkbox"/> La décoration</p> <p><input type="checkbox"/> La fontaine à eau</p> <p><input type="checkbox"/> Une machine à café</p> <p><input type="checkbox"/> Le délai d'attente</p> <p><input type="checkbox"/> Le confort des sièges</p> <p><input type="checkbox"/> Autre : _____</p>	<p>Quelle chaise préférez-vous ?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p><input type="checkbox"/> Chaise 1</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><input type="checkbox"/> Chaise 2</p> </div> </div>
<p><b>Question fermée échelle</b> Il faut noter par une échelle numérique ou symbolique.</p>	<p><b>Question date</b> La réponse est une date.</p>
<p>Que pensez-vous des locaux ?</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4</p> <p>Non satisfaisant    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    <input type="radio"/>    Très satisfaisant</p>	<p>A quelle heure êtes-vous venu ?</p> <p>Heure</p> <p>__ : __</p>
<p><b>Question ouverte numérique</b> la réponse est un nombre.</p>	<p><b>Question ouverte texte</b> La réponse est un texte.</p>
<p>Combien de fois allez-vous au restaurant par an ?</p> <p>Votre réponse _____</p>	<p>Quelle amélioration souhaitez-vous que l'on mette en œuvre ?</p> <p>Votre réponse _____</p>

Question grille

Elle regroupe dans un tableau plusieurs questions dont les modalités de réponses sont les mêmes.

<p><b>à choix multiples</b> Une seule réponse possible par ligne.</p> <p>Pouvez-vous noter la qualité de l'accueil ? *</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Très bien</th> <th>Bien</th> <th>Insuffisant</th> <th>Très insuffisant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Décoration des locaux</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Qualité du mobilier</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Hôtesse d'accueil</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Délai attente</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table>		Très bien	Bien	Insuffisant	Très insuffisant	Décoration des locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Qualité du mobilier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Hôtesse d'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Délai attente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p><b>cases à cocher</b> Plusieurs réponses possibles par ligne.</p> <p>Pouvez-vous noter la qualité de l'accueil ? *</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Très bien</th> <th>Bien</th> <th>Insuffisant</th> <th>Très insuffisant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Décoration des locaux</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Qualité du mobilier</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Hôtesse d'accueil</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Délai attente</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Très bien	Bien	Insuffisant	Très insuffisant	Décoration des locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Qualité du mobilier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hôtesse d'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Délai attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Très bien	Bien	Insuffisant	Très insuffisant																																															
Décoration des locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																															
Qualité du mobilier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																															
Hôtesse d'accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																															
Délai attente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																															
	Très bien	Bien	Insuffisant	Très insuffisant																																															
Décoration des locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																															
Qualité du mobilier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																															
Hôtesse d'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																															
Délai attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																															

#### 4. Visualiser le questionnaire

##### ▪ Activer le mode aperçu

- Cliquez sur l'outil **Aperçu**  en haut de l'écran pour voir le questionnaire tel qu'il sera affiché à l'écran.
- ⇒ Le questionnaire est affiché tel qu'il sera visible pour les personnes qui devront y répondre dans un nouvel onglet du navigateur.

##### ▪ Revenir au mode création

- Cliquez l'outil  en bas de l'écran pour revenir en mode création.
- Ou :
- Fermez la fenêtre du navigateur.