



Telegram Messenger est une messagerie en ligne, simple à utiliser et gratuite. Elle est disponible sur ordinateur (via un navigateur web ou un programme dédié) et sur smartphone (iOS, Android).

Telegram doit principalement son succès à l'anonymat complet assuré à ses utilisateurs et au chiffrement élaboré des données qui est utilisé pour codifier les informations transmises. Par ailleurs, il est possible de verrouiller l'application à l'aide d'un mot de passe et de créer une discussion privée « secret chat » avec un cryptage renforcé, sur laquelle les messages s'auto-détruisent automatiquement.

Telegram a été créé en 2013 en Russie par **Nikolaï** et **Pavel Dourov**. En 2018, Telegram compte 200 millions d'utilisateurs actifs par mois (27^e réseau en termes d'utilisateurs).

Telegram fonctionne en Cloud et la création d'un compte nécessite un numéro de téléphone. Il permet :

- de partager des messages, des photos, des vidéos et des documents sans limite de taille ;
- de gérer les contacts et les listes de contacts, qui sont synchronisés sur tous les appareils connectés ;
- de réaliser des discussions de groupe (maxi 200 personnes) ;
- de créer des canaux d'information publics ou privés.

La page principale sur laquelle apparaissent les messages des comptes auxquels l'utilisateur s'est abonné s'appelle le **fil d'actualité** ou « **timeline** ».

■ Un outil controversé

Telegram permet à ses utilisateurs d'échanger en toute confidentialité, des textes, des fichiers audios, des photos, des vidéos, qui sont chiffrés et donc illisibles par un tiers.

Comme Janus, Internet possède deux visages ou deux faces, l'une lumineuse et l'autre obscure.

Lumineuse : Internet est un media libertaire qui donne la parole à tous et accroît la démocratie participative. Telegram est le symbole même d'un Web libre de tout contrôle ou tout est possible sans interdit et sans contrôle liberticide par un organisme d'état tel la NSA par exemple.

Obscure : Telegram révèle également la face obscure d'Internet en permettant à tous d'échanger sur tout, sans filtres, sans règles et sans limites. Telegram facilite la diffusion des fausses informations (**fake news**) et d'**abus** en tous genres.

Au nom de la liberté d'expression, Internet a tout accepté et les réseaux sociaux (dont Telegram) doivent à présent mettre en œuvre des moyens destinés à contrôler ces excès et notamment les contenus violents, extrémistes, raciste ou négationniste. Cet aspect est difficile à mettre en œuvre pour Telegram, dont l'essence même est de garantir **une liberté absolue de parole** et **l'anonymat complet de ses auteurs**.

Il est reproché à Telegram d'être utilisé par des internautes qui ont des choses à cacher et notamment les terroristes qui peuvent y échanger en toute confidentialité. Par ailleurs, elle devient un espace d'échange de contenus illégaux, sur lequel peuvent être téléchargés des films, des applications ou des musiques piratés.

Après l'affaire **Snowden**, Telegram défend un modèle qui préserve la vie privée des utilisateurs et protège contre la surveillance des communications. Mais le haut niveau de cryptographie utilisé par l'application est dénoncé par les services de renseignement et la justice qui y voient des obstacles aux enquêtes et une atteinte à la démocratie et à la justice.

■ L'hashtag

L'hashtag (**mot-dièse**) permet d'enrichir un contenu en mettant en évidence un mot ou une expression (sans espace) par l'ajout du caractère #, ce qui le ou la transforme en mot-clé sur Internet. Dès lors il est possible de créer un filtre sur l'hashtag, et ainsi de découvrir toutes les discussions liées à cet hashtag (exemples : #gafa, #france, #réseauxsociaux, etc.)

Au cours de l'écriture d'un message ou lors d'une recherche, l'utilisation du hashtag affiche tous les messages qui comportent un **hashtag** identique et Telegram peut classer les mots ou les hashtags les plus utilisés. Les utilisateurs créent chaque jour de nouveaux hashtags.

■ Telegram et les entreprises

Rare sont les entreprises qui utilisent Telegram pour se faire connaître. Cependant un certain nombre d'utilisateurs professionnels recourent à Telegram pour garantir la sécurité des échanges. C'est notamment le cas d'Emanuel Macron.

